

# WEILOR

■ haushaltsgeräte

## Гарантійна книжка

Найменування товару: Варильна поверхня

---

Модель:

---

Серійний номер:

---

Дата продажу/придбання:

---

Продавець (Назва, адреса, тел.):

---

**12 місяців  
гарантії**

Підпис:

---

М.П.

*Інформація, що зазначається на цій сторінці, є необхідною для точної ідентифікації Вашого приладу.*

# Інформаційна сторінка

Уважно перевірте зовнішній вигляд виробу, а також наявність всіх комплектуючих згідно з описом. У випадку виявлення розбіжностей зверніться до постачальника.

Просимо Вас звернути увагу на значимість правильного встановлення виробу, як для його надійної роботи, так і для отримання гарантійного та безкоштовного сервісного обслуговування. Вимагайте від спеціаліста по установці внести всі необхідні відомості про встановлення в гарантійний талон.

Рекомендуємо здійснювати установку приладу авторизованими сервісними центрами (АСЦ). Дані з установки приладу повинні бути занесені до гарантійного талону (в даному випадку гарантійний строк відраховується з дати підключення приладу АСЦ). Ви можете скористатися послугами будь-яких інших кваліфікованих фахівців або зробити це самостійно, скориставшись рекомендаціями Інструкції з експлуатації, однак виробник не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку.

**Важливо!** Прилади повинні бути заземлені для безпечного використання. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними для використання. Виробник не несе відповідальності за можливу шкоду нанесену вашому здоров'ю внаслідок неналежного використання.

**Дата введення в експлуатацію:**

---

**Назва АСЦ:**

---

**Адреса АСЦ:**

---

**Майстер АСЦ П.І.Б.:**

---

**Тел.:**

---

**Підпис:**

---

М.П.

**П.І.Б. клієнта, підпис\*:**

---

*\* Своїм підписом я підтверджую, що прилад знаходиться у справному стані та повній комплектації. Також, мені надано повну та зрозумілу інформацію стосовно приладу.*

Сервісний центр:

---

П.І.Б. майстра:

---

Проведення ремонтних робіт:

---

Дата проведення ремонту:

---

Сервісний центр:

---

П.І.Б. майстра:

---

Проведення ремонтних робіт:

---

Дата проведення ремонту:

---

Сервісний центр:

---

П.І.Б. майстра:

---

Проведення ремонтних робіт:

---

Дата проведення ремонту:

---

Найменування товару: Варильна поверхня

1

Модель:

Серійний номер:

Підпис продавця та  
печатка торгової організації:

Найменування товару: Варильна поверхня

2

Модель:

Серійний номер:

Підпис продавця та  
печатка торгової організації:

Найменування товару: Варильна поверхня

3

Модель:

Серійний номер:

Підпис продавця та  
печатка торгової організації:

# Шановний покупець!

## Вітаємо Вас з придбанням продукції ТМ Weilor.

Цей прилад відповідає міжнародним стандартам та технічним регламентам затверджених законодавством України. При виявленні недоліків протягом гарантійного строку, споживач має право на отримання безкоштовного обслуговування згідно Закону України «Про захист прав споживачів».



### Інформаційна підтримка

Служба підтримки ТМ Weilor завжди рада Вам допомогти. Для отримання більш детальної інформації про продукцію, актуальність цін, вирішення проблем, будь ласка, зверніться за номером **0 800 217 777** (дзвінки безкоштовні). Спеціалісти компанії готові відповісти на всі Ваші запитання та допомогти у їх вирішенні.



### Гарантія виробника

Гарантійний строк товару складає **12 місяців** від дати продажу товару споживачеві, при дотриманні гарантійних зобов'язань в цьому посібнику та інструкції.



### Сервісна підтримка

Служба підтримки клієнтів надасть інформацію про підключення, встановлення та експлуатацію приладу. Якщо у Вас виникнуть питання щодо сервісного та гарантійного обслуговування техніки ТМ Weilor, будь ласка, зателефонуйте за номером **+38 073 217 77 77** (вартість дзвінків згідно тарифів Вашого оператора зв'язку).

Служба сервісу ТМ Weilor проконсультує Вас стосовно:

- гарантійного та післягарантійного ремонту;
- поставки запасних частин;
- телефонів та адрес авторизованих сервісних центрів (АЦЦ);
- надання інформації про експлуатацію приладу та інше.

*Служба підтримки клієнтів ТМ Weilor працює  
з понеділка по п'ятницю, 9.00 - 18.00,  
крім вихідних та святкових днів.*

# Гарантійні зобов'язання

Придбаний Вами прилад призначено для експлуатації (використання) виключно в побутових цілях (домашніх умовах), відповідно до інструкції з експлуатації. Не призначений для використання в цілях підприємницької діяльності, а також в інших цілях, що не відповідають його прямому призначенню.

1. Гарантійні зобов'язання Виробника поширюються лише на вироби, призначені для поставок і реалізації на території України, придбані в Україні та пройшли сертифікацію на відповідність стандартам України.
2. Заміна у виробі несправних частин (деталей), в період гарантійного терміну не є приводом для встановлення нового гарантійного терміну на весь виріб та частини.
3. Гарантійний ремонт виконується безкоштовно авторизованим сервісним центром на дому у споживача або в майстерні сервісного центру, у разі дотримання усіх гарантійних зобов'язань.
4. Для здійснення технічного обслуговування і ремонту виробу, споживачеві необхідно забезпечити доступ співробітникові авторизованого сервісного центру до виробу (в тому числі вбудованих виробів).

**Гарантія не поширюється і не здійснюється в наступних випадках:**

- Якщо виріб використовувався для здійснення підприємницької діяльності, а також в інших цілях, що не відповідають його прямому призначенню;
- Порушення правил і умов експлуатації, що описані в Інструкції користувача та іншій документації, що надається споживачу в комплекті з виробом. Неправильною установкою (в тому числі підключенням до електричної мережі з невідповідною напругою живлення), недбалим доглядом та використанням (включаючи перевантаження);
- В разі, коли дані, зазначені в гарантійному талоні змінені, стерті або переписані (змінено модель чи серійний номер виробу);
- Якщо виріб має сліди спроб некваліфікованого ремонту;
- Якщо дефект викликаний зміною конструкції або схеми виробу, підключенням зовнішніх пристроїв, що не передбачені Виробником;
- На пошкодження обумовлені іржею, корозією або впливом води, і які є наслідком установки і / або використання виробу в непризначених для цього місцях;
- Якщо дефект викликаний дією непереборних сил, нещасними випадками, навмисними або необережними діями споживача або третіх осіб;
- На недоліки, які викликані причинами не залежними від виробника, такими як: нестабільність параметрів електромережі та локальних місцевих стандартів, явищ природи та стихійних лих, пожеж, домашніх та диких тварин, зокрема комах (особливо, мурах і тарганів), потрапляння всередину

виробу сторонніх предметів, речовин, рідин та за інших подібних причин (високих або низьких температур, корозії, окислення).

- На зовнішні і внутрішні забруднення, подряпини, тріщини, вм'ятини, потертості та інші механічні пошкодження (включаючи пошкодження скло-кераміки і скляних деталей), що виникли в процесі експлуатації або транспортування.

- На такі пошкодження деталей, які відбулися в результаті природного зносу (включаючи витратні матеріали), таких як лампи, елементи живлення, фільтри та інше, а також скляні і переміщувані вручну пластмасові деталі.

- На роботи по установці, регулюванню, чищенню виробу, заміні витратних матеріалів та інший догляд за виробом, обумовлений в Інструкції по експлуатації (періодичне обслуговування).


### **Виробник не несе відповідальність:**

- За збитки нанесені споживачеві чи можливу шкоду, прямо або побічно нанесену виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, встановлення виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб;

- У випадку порушення вимог з установки та підключення, відповідальність за заподіяну шкоду несе особа, яка проводила установку;

- За безпечність експлуатації виробу, по закінченню встановленого терміну служби товару. Термін служби товару становить 7 років.

Виробник залишає за собою право без попереднього повідомлення вносити зміни в конструкцію, комплектацію або технологію виробництва, такі зміни не впливають на технічні характеристики, безпеку експлуатації та споживчі властивості.

Даний прилад має маркування відповідно до європейської директиви 2002/96/EC щодо відпрацьованого електричного й електронного обладнання (WEEE). Утилізація даного пристрою може призвести до негативних наслідків для навколишнього середовища і здоров'я людини, які в іншому випадку можуть бути викликані невідповідним поводженням з відходами цього продукту. Цей символ Wheelie Bin , на виробі або на супровідних документах продукту, вказує на те, що даний прилад не може відноситися до побутового сміття. Замість цього прилад повинен бути переданий до відповідного пункту збору для утилізації електричного та електронного устаткування. Утилізація повинна бути здійснена відповідно до місцевих правил по утилізації відходів. Для отримання більш детальної інформації про правила поводження, утилізації та переробки даного продукту, будь ласка, зв'яжіться з місцевим органом утилізації побутових відходів або в магазин в якому Ви придбали виріб.

**WEILOR**  
haushaltsgeräte



+38 073 217 77 77

0 800 217 777

[www.weilor.ua](http://www.weilor.ua)